

Curriculum Vitae

Peter Tolen

Naam : Peter Tolen
 Roepnaam : Peter
 Geboortedatum : 15 April 1971
 Woonplaats : Nieuw-Vennep
 Email adres : Peter.Tolen@b-InIT.nl
 Talen : Nederlands, Engels, Duits
 Opleiding : VWO, afgerond in 1989
 Vrije Universiteit, niet afgerond
 HEAO Bedrijfsinformatica, afgerond in juni 1994
 Branche Leven, afgerond in 1996
 Actuariel rekenaar, gedeeltelijk afgerond in 1998
 Prince 2 foundation + practitioner, afgerond in 2004
 Intercultural management, afgerond 2006
 Mastering requirements engineering, afgerond 2007

Werkgeversoverzicht:

| Werkgever | Periode | Functie |
|--------------------------|--------------------------|--|
| B-InIT B.V. | Juni 2010 – heden | Consultant / Business analyst |
| Bikkels B.V. | Juni 2005 – mei 2010 | Consultant / Business analyst |
| Solvision B.V. | Oktober 1999 – juni 2005 | Consultant |
| Levob Verzekeringen B.V. | Juni 1994 – oktober 1999 | Stafmedewerker Leven Informatiemanager Leven en AOV |

Verkort profiel



Peter Tolen heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een multidisciplinaire duizendpoot die een goede gesprekspartner is op elk niveau binnen een organisatie. Hij is zowel geschoold in informatisering als in bedrijfskunde en heeft functies bekleed op het snijvlak tussen deze disciplines. Hij is een intermediair tussen managers, lijnorganisatie en automatiseerders en in staat om het gehele traject van concepten en analyse tot ontwerp en realisatie uit te voeren.

Peter Tolen heeft verschillende taken verricht op het gebied van projectmanagement, informatie-architectuur en business analyse en hij heeft een zeer goede kennis van de bancaire markt alsmede een gedegen kennis van de hypotheek- en levensverzekeringmarkt. In de rol van business analist heeft Peter Tolen zich de afgelopen vijf jaar intensief bezig gehouden met Basel-2 regelgeving en implementatie.

Hij is in staat om zich snel in te werken en doorziet snel een probleem, zowel op conceptueel als op meer detaillistisch niveau. Zijn pragmatische manier van werken, analytische capaciteiten, directe wijze van communiceren en zijn rol als team-player worden door zijn opdrachtgevers bijzonder gewaardeerd.

Peter is een gedreven, communicatief en leergierig ingesteld persoon die nooit opgeeft en elk probleem als een uitdaging te lijf gaat.

| Branche | Functies |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Telecommunicatie | Test- / implementatie coördinator |
| Bancaire instellingen | Projectmanager |
| Financiële Dienstverlening | Informatie-architect |
| Pensioenen | Business-analist |
| Verzekeringen | Basel2 expert |

Ervaringsoverzicht

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Basel2 expert / Business Analyst**
Periode : juni 2011 – januari 2012
Opdracht : Analyse, verklaring en voorspelling van RWA resultaten van migratieproject FBN - ABN

Voor ABN is Peter Tolen ingezet als Basel-2 expert voor de analyse van de voormalige FBN non-retail portefeuille (TIGA project). In deze rol heeft Peter Tolen diverse analisten begeleid en ondersteund en een leidende rol gespeeld in de analyse en voorspelling van de RWA resultaten na migratie. In de analyse zijn zowel de financiële gegevens alsmede de klant- en faciliteitenratings en zekerheden meegenomen. Met name de migratie- en datakwaliteitsproblemen van PD en LGD zijn door Peter Tolen inzichtelijk gemaakt en naar een voor migratie acceptabel niveau gebracht.

In de nazorg periode heeft Peter Tolen als Basel-2 expert een belangrijke rol gespeeld bij de ondersteuning van Finance en Risk in het correct kunnen rapporten van de gemigreerde portefeuille.

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Basel2 expert / Business Analyst**
Periode : 2008 – heden
Opdracht : Business analyse ten behoeve van verbetering aan de basel-2 rapportage keten, alsmede het verzorgen van diverse informatiebehoeften omtrent de basel-2 keten aan o.a. Finance, Risk Data Modelling, Data Quality, Basel Centre.

Peter Tolen vervult vanwege zijn grote kennis van de Basel-2 rapportage keten een 'vrije rol' binnen het Basel integratie programma en treedt op als Basel-2 expert in diverse gelieerde projecten. Hij ondersteunt waar nodig de analyse en testwerkzaamheden van diverse releases van onderdelen van de rapportage keten. Tevens is hij eerste aanspreekpunt voor diverse informatiebehoeften en datakwaliteitsvraagstukken vanuit de lijnorganisatie, waarbij er grote overlap is tussen projectwerkzaamheden en 'business as usual'.

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Business Analyst / Data Quality consultant**
Periode : februari 2004 – 2008
Opdracht : Voor ABN Business Unit Nederland is Peter Tolen in verschillende rollen betrokken geweest bij een grootschalig programma om Basel-2 compliant te rapporteren middels een centraal datawarehouse.

Aanvankelijk is Peter Tolen betrokken geweest als expert data kwaliteit bij de diverse deelprojecten die de aanlevering van diverse systemen aan een centraal financieel systeem, hetgeen heeft geleid tot een grotere data kwaliteit awareness. Peter Tolen heeft er met zgn. data-intakes voor gezorgd dat het risico van kwalitatief slechte data bij aanvang van de deelprojecten reeds kon worden onderkend en geadresseerd. In het vervolg daarop heeft Peter Tolen Data Quality Assurance opgezet, een applicatie voor het meten van data kwaliteit op diverse proces stappen in een complexe Basel-2 applicatie architectuur.

Na de realisatie van de aanleveringen zijn de werkzaamheden verplaatst naar een rol als keten-expert, waarin het aanleveren aan en implementeren van een Basel-2 RWA engine en de rapportages naar DNB centraal stonden. In deze rol heeft Peter Tolen diverse knelpunten geanalyseerd en opgelost in nauwe samenwerking met de afdelingen GRM, Finance en Risk Management BU NL. Momenteel is de rol van Peter Tolen gedeeltelijk verschoven van project naar lijnorganisatie voor het ondersteunen van de DNB-rapportages van Credit Risk Management en Finance.

Peter Tolen heeft een trekkende rol als business analyst vervuld in de reconciliatie tussen twee financiële stromen (IFRS en Basel-2), alsmede het analyseren van resultaten.

Kernwoorden van bovenstaande opdrachten

- Datakwaliteit
- Datawarehousing
- Rapportage
- Ketencoördinatie
- Financiële reconciliatie IFRS / Basel-2
- Impact analyse modelwijzigingen Credit Risk
- Gesprekspartner Group Risk en Accounting Policy, DNB
- Troubleshooting rapportages

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Informatie architect / DataWarehouse consultant**
Periode : december 2000 – januari 2004
Opdracht : Voor ABN Wholesale is Peter Tolen in diverse rollen (design authority / projectleider / ontwerper) betrokken geweest bij de ontwikkeling van het Global Consolidated Client MIS Data warehouse dat financiële informatie uit de verschillende landen consolideert voor zowel lokale en centrale controllers als riskmanagement ten behoeve van rapportages over klantgerelateerde omzet, solvabiliteitsbeslag, uitstaande en opgenomen faciliteiten. De ingezette technologische middelen bestonden uit Oracle, Informatica Powermart, Visual Basic, Citrix MetaFrame, Business Objects, Baltimore KeyTools.

Design authority

In de rol van Design Authority was Peter Tolen verantwoordelijk voor:

- Het primaire aanspreekpunt naar de business / opdrachtgever
- Vertalen van business requirements naar specifieke proces- en technologie gerelateerde oplossingen
- Advisering aan de opdrachtgever over te implementeren processen en applicaties
- Het onderzoeken van nieuw aan te sluiten boeking systemen en nieuwe data (globale faciliteit kenmerken / zekerheden) uit reeds aanleverende systemen.

Projectleider / ontwerper

In de rol van projectleider / ontwerper was Peter Tolen verantwoordelijk voor:

- Het opleveren van een applicatie ten behoeve van het ontvangen, wijzigen en valideren van aangeleverde financiële data uit wereldwijde boeking systemen. Deze data bestond uit omzetgegevens, solvabiliteitsbeslagen en (al dan niet opgenomen) faciliteiten. Naast de rol van projectleider was Peter Tolen verantwoordelijk voor het opstellen van de functionele specificaties en het trainen van de gebruikers wereldwijd.
- Het verplaatsen van in het laadproces ingebouwde business logica naar een applicatie en daarmee voor de data leveranciers en eindgebruikers transparant maken van (automatisch) toegepaste validatie en correcties.
- De wereldwijde implementatie van een applicatie die de datatransfer verzorgt vanuit wereldwijde systemen naar het centrale datawarehouse met behulp van encryptie en FTP.

De projectverantwoordelijkheid omvatte het volledige ontwerptraject, bouw, test en implementatie inclusief opleiding van en acceptatie door de eindgebruiker en overdracht naar de beheerorganisatie.

Branche : Telecommunicatie
Functie : **Informatie architect**
Periode : oktober 2000 – december 2000
Opdracht : Voor een Nederlandse kabelmaatschappij heeft Peter Tolen ondersteuning verleend bij de requirement study voor een tweede increment van een datawarehouse. Daarnaast participeerde hij in activiteiten van het ETL-team, dat de extractie, transformatie en load van de gegevens realiseerde met behulp van Informatica Powermart in een Oracle omgeving.

Branche : Telecommunicatie
Functie : **Informatie architect**
Periode : juni 2000 – september 2000
Opdracht : Ten behoeve van de business line 800/900 diensten van de business unit Telecommerce van KPN Telecom is een data warehouse ontwikkeld, waar de Euro en nieuwe BTW-regelgeving in moet worden opgenomen conform de bronsystemen. Bij dit traject is Peter Tolen in de rol van ontwerper verantwoordelijk voor de oplevering van correcte en consistente ontwerpen.

Branche : Telecommunicatie
Functie : **Test- en implementatiecoördinator**
Periode : december 1999 – juli 2000
Opdracht : Ten behoeve van de business line 800/900 diensten van de business unit Telecommerce van KPN Telecom wordt een data warehouse ontwikkeld. Bij dit traject was Peter Tolen in de rol van test- en implementatiecoördinator verantwoordelijk voor:

- Leiding geven aan een testteam
- Impactanalyse van voorgestelde functionele wijzigingen
- Verzorgen van opleidingen voor de eindgebruikers van het Data Warehouse
- Opstellen gegevens-architectuur van volgende incrementen

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Informatie architect**
Periode : oktober 1999 – november 1999
Opdracht : Bij een grote schadeverzekeraar heeft Peter Tolen de architectuur van een nieuw te bouwen systeem geanalyseerd en adviezen hieromtrent uitgebracht. Tevens heeft Peter Tolen ondersteuning verleend bij het opzetten van een standaard voor procesmodellering.

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Informatiemanager / informatie-analist**
Periode : mei 1999 – oktober 1999
Opdracht : Bij de implementatie van de nieuw Universal Life hypotheekproduct ontstonden er vraagstukken over de toepassingsmogelijkheden van hergebruik van bank- en verzekeringscomponenten. Peter Tolen heeft onderzoek verricht naar de functionele componenten van bank- en verzekeringsproducten en geadviseerd over het potentiële hergebruik daarvan.

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Testcoördinator**
Periode : februari 1999 – mei 1999
Opdracht : In verband met potentiële milleniumproblemen zijn bij een middelgrote nederlandse verzekeraar vele programma's aangepast. Peter Tolen was in de rol van testcoördinator verantwoordelijk voor de acceptatietest binnen de back- en front-offices van de bedrijfssonderdelen Levens- en Inkomensverzekeringen. Hierbij is veelvuldig gebruik gemaakt van geautomatiseerde test technieken.

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Informatiemanager / informatie-analist**
Periode : oktober 1997 – mei 1999
Opdracht : Voor de implementatie van een gekozen pakket voor het administreren van Unit-Linked/Universal Life verzekeringsproducten is er een maatwerktraject ingezet, waarbij Peter Tolen optrad als interim-projectmanager, maar voornamelijk de leiding had over een team van informatie-analisten en functioneel ontwerpers en in die rol verantwoordelijk was voor de realisatie van GUI-standaards en functionele ontwerpen. Tevens verzorgde Peter Tolen de communicatie met de Amerikaanse leverancier van het gekozen pakket.

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Projectmanager**
Periode : augustus 1997 – maart 1998
Opdracht : Een middelgrote bank/verzekeraar wilde zijn klantensysteem strategisch inzetten om service gericht te kunnen opereren en grotere spin-off te genereren tussen bank- en verzekeringsproducten. Peter Tolen vervulde de functie van projectmanager bij het bedrijfssonderdeel Levensverzekeringen en was in die functie verantwoordelijk voor de testcoördinatie, conversie en implementatie van het nieuwe cliëntensysteem binnen dat bedrijfssonderdeel.

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Systeem-ontwerper**
Periode : maart 1997 – april 1997
Opdracht : Het invoeren van nieuwe polissen op een character-based scherm gaf grote foutkansen en vergde grote kennis van de op een IBM mainframe gebouwde applicatie. Peter Tolen heeft een Graphical User Interface ontwikkeld en geïmplementeerd met behulp van Microsoft Office en 'screen-scraping'.

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Informatie-analist**
Periode : januari 1997 – april 1997
Opdracht : Voor het kunnen administreren van Unit-Linked/Universal Life producten heeft Peter Tolen onderzoek verricht naar de basisfunctionaliteiten van diverse pakketten voor het administreren van voornoemde producten, waar intensieve communicatie met Engeland en de Verenigde Staten onderdeel van was. Tevens behoorde het realiseren van een onderzoek naar de technische (on)mogelijkheden van de implementatie van een pakket binnen de toenmalige infrastructuur tot zijn taak.

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Projectmanager / releasemanager**
Periode : november 1996 – juli 1997
Opdracht : Peter Tolen was als projectmanager resultaatverantwoordelijk voor het verbeteren van de administratieve legacy systemen voor levensverzekeringen van een middelgrote verzekeraar in Nederland. Niet alleen zijn de problemen, die waren ontstaan door achterstallig onderhoud, opgelost, ook is op advies van Peter Tolen een releasebeleid geïmplementeerd waarmee de ontstane problemen voortaan voorkomen worden. Hij heeft ad-interim leiding gegeven aan het release proces.

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **(meewerkend) Projectmanager**
Periode : januari 1996 – april 1996
Opdracht : Voor het versnellen van de polisafgifte heeft Peter Tolen een project geleid waar met behulp van een simulatiepakket het proces werd geanalyseerd en herontworpen. Tevens was Peter Tolen verantwoordelijk voor het verzorgen van draagkracht voor het veranderingstraject bij zowel het management als bij de eindgebruiker.

Branche : Financiële dienstverlening
Functie : **Stafmedewerker**
Periode : juni 1994 – januari 1996
Opdracht : Peter Tolen heeft een hypotheek offerte systeem ontworpen en gerealiseerd alsmede operationele ondersteuning gegeven aan back- en front-office processen.